

# Escola Secundária de Felgueiras



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

Análise de Resultados dos Inquéritos à Comunidade 2021/2022



Comissão de Avaliação  
Interna



Escola  
Secundária  
de Felgueiras



## ÍNDICE

ÍNDICE .....	1
NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO .....	3
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS.....	15
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....	22
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS .....	29
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES.....	46
CONCLUSÃO .....	63

## NOTA INTRODUTÓRIA

No ano letivo de 2018/2019, a Comissão de Avaliação Interna dedicou-se à elaboração de inquéritos por questionário, destinados aos vários stakeholders da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização do mesmo.

Com a finalidade de se fazer um estudo comparativo, e passados três anos, no ano letivo 2021/2022, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

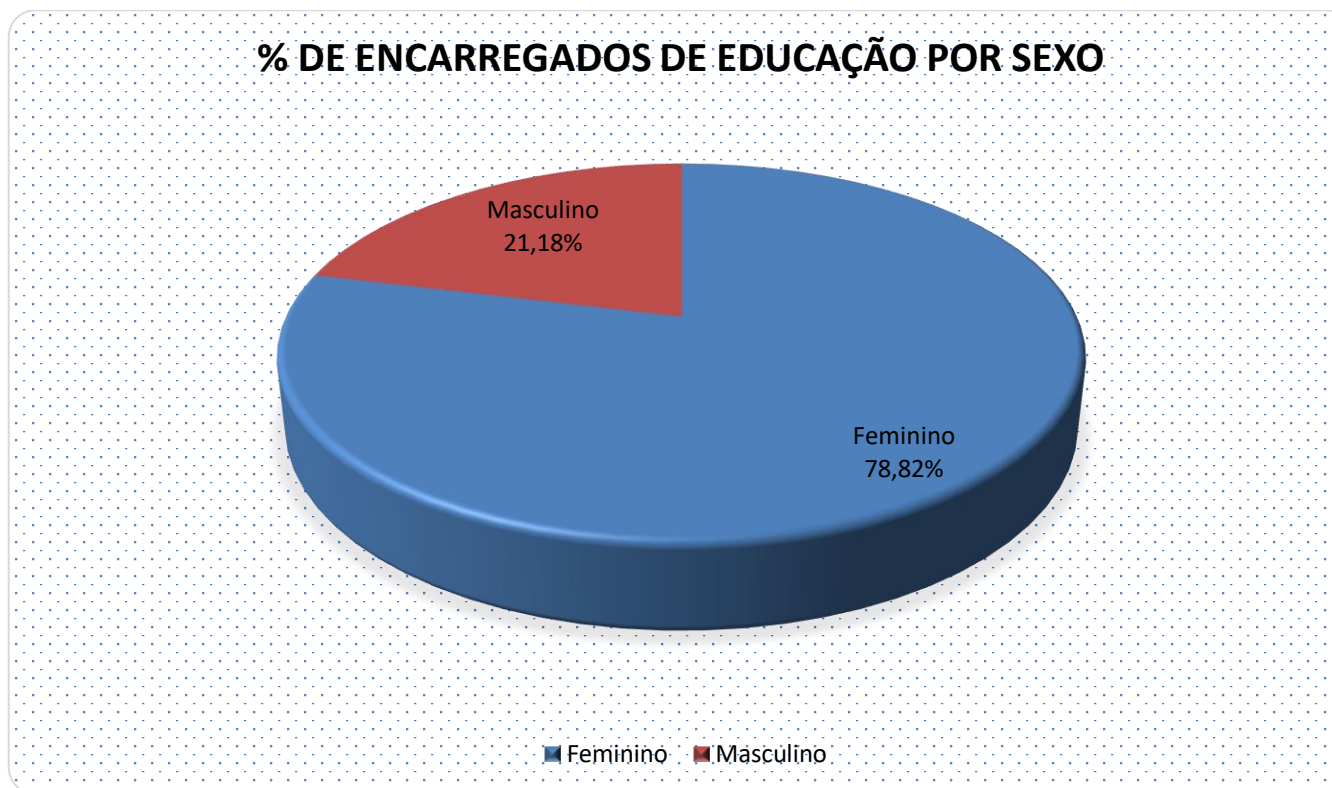
- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o seu grau de satisfação face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos considerados fortes e aspetos a melhorar na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em nível particular, mereçam avaliação/ supervisão;
- Comparar os resultados obtidos em 2018-2019 com os de 2021-2022;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2018-2019 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos a melhorar.

Este relatório, que corresponde a um trabalho feita pela CAI, deve ser um ponto de partida para uma análise mais profunda por parte dos vários órgãos de gestão da escola.

## RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

## Caracterização da(o) Inquirida(o)

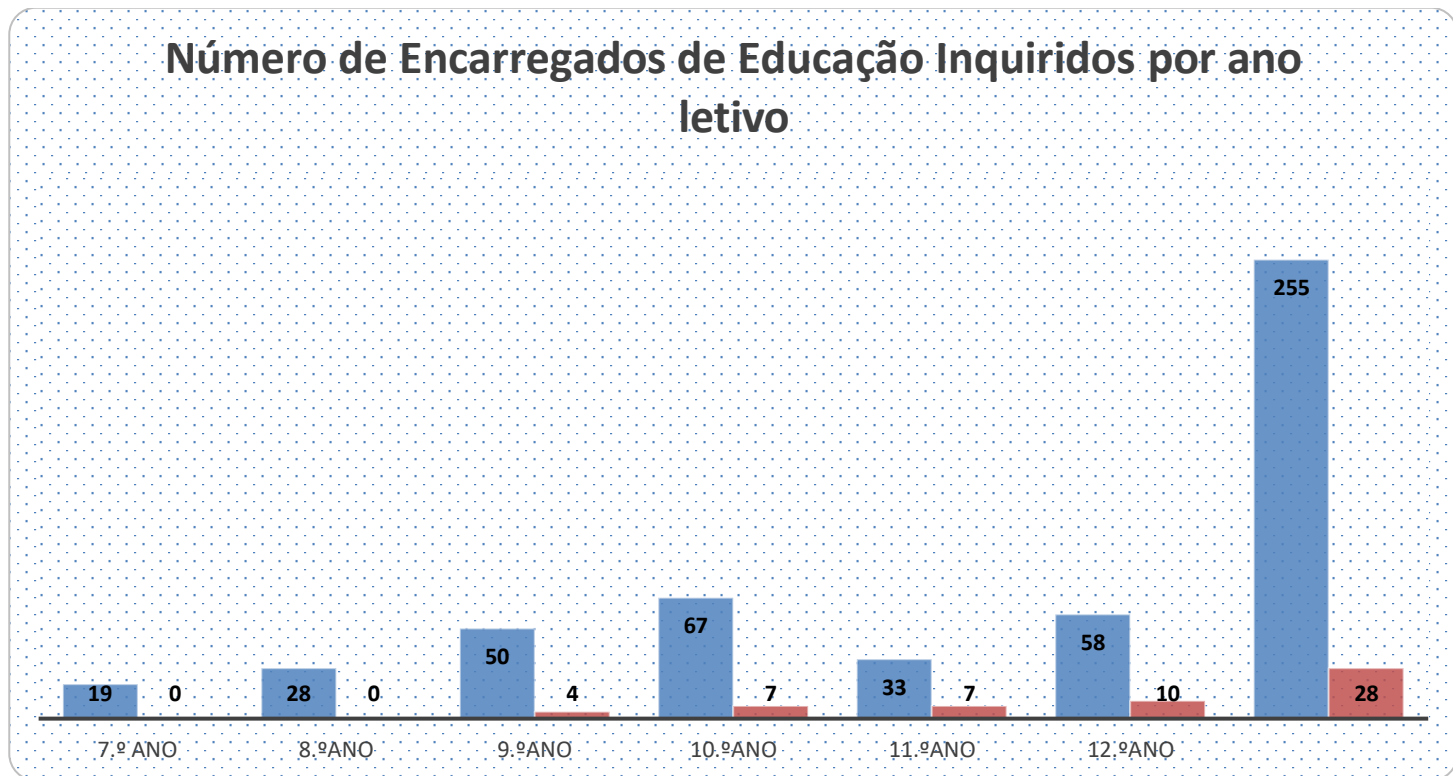
Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Encarregados de Educação	54	21,18	201	78,82	255	25%	1011



## Ano que o educando frequenta:

## Secundário

	7ºAno						8ºAno						9ºAno						10ºAno						11ºAno						12ºAno						Total		
	7ºAno	%	8ºAno	%	9ºAno	%	Total	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total	Total de Inquiridos	%	Total								
Nº de Encarregados de Educação	19	7,5%	28	11%	50	19,6%	91	67	26,3%	33	12,9%	58	22,7%	158	67	26,3%	33	12,9%	58	22,7%	158	67	26,3%	33	12,9%	58	22,7%	158	255	25%	1011								



<sup>1</sup> Dos 255 Encarregados de Educação que reponderam ao inquérito, 28 têm mais que um Educando a frequentar outro nível de Ensino

## 1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2022: 255

## Portaria Telefone

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Recetividade	1	0,4%	7	2,7%	84	32,9%	146	57,3%	15	5,9%
Igualdade de tratamento	1	0,4%	9	3,5%	86	33,7%	141	55,3%	17	6,7%
Tempo de resposta às solicitações	1	0,4%	8	3,1%	86	33,7%	142	55,7%	17	6,7%
Qualidade dos esclarecimentos prestados presencialmente	0	0,0%	10	3,9%	86	33,7%	143	56,1%	13	5,1%
Qualidade dos esclarecimentos prestados por telefone	1	0,4%	10	3,9%	84	32,9%	135	52,9%	23	9,0%
Satisfação global dos serviços prestados	0	0,0%	7	2,7%	91	35,7%	143	56,1%	14	5,5%

Número de Inquiridos 2022: 255

## Serviços Administrativos: Atendimento

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Cortesia	1	0,4%	7	2,8%	85	33,5%	139	54,7%	22	8,7%
Igualdade de tratamento	1	0,4%	6	2,4%	83	32,7%	143	56,3%	20	7,9%
Recetividade	1	0,4%	4	1,6%	68	26,8%	107	42,1%	18	7,1%
Informação disponível no local de atendimento	0	0,0%	5	2,0%	93	36,6%	133	52,4%	22	8,7%
Informação disponível online	1	0,4%	15	5,9%	101	39,8%	110	43,3%	27	10,6%
Esclarecimento de dúvidas solicitadas	0	0,0%	10	3,9%	89	35,0%	135	53,1%	20	7,9%
Clareza/qualidade da informação prestada	0	0,0%	9	3,5%	92	36,2%	134	52,8%	18	7,1%
Simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)	0	0,0%	6	2,4%	100	39,4%	125	49,2%	22	8,7%
Tempo de resposta às solicitações	1	0,4%	7	2,8%	95	37,4%	132	52,0%	18	7,1%
Tempo de espera para ser atendido	3	1,2%	9	3,5%	99	39,0%	125	49,2%	17	6,7%
Satisfação global com os serviços prestados	0	0,0%	9	3,5%	95	37,4%	133	52,4%	17	6,7%

## Direção da Escola

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Cortesia	0	0,0%	7	2,8%	91	35,83%	133	52,4%	23	9,1%
Igualdade de tratamento	0	0,0%	11	4,3%	90	35,43%	128	50,4%	25	9,8%
Recetividade	1	0,4%	7	2,8%	91	35,83%	135	53,1%	20	7,9%
Clareza da informação solicitada	1	0,4%	5	2,0%	90	35,43%	136	53,5%	22	8,7%
Apresenta uma visão sobre o futuro da escola	0	0,0%	8	3,1%	91	35,83%	138	54,3%	17	6,7%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,0%	10	3,9%	80	31,50%	145	57,1%	17	6,7%
É indiferente à participação dos pais na vida da escola	6	2,4%	19	7,5%	90	35,43%	107	42,1%	29	11,4%
Divulga os principais documentos da escola (P. Educativo, Reg. Interno, PAA)	0	0,0%	9	3,5%	94	37,01%	132	52,0%	19	7,5%
Responde em tempo e objetivamente aos problemas apresentados	3	1,2%	7	2,8%	90	35,43%	124	48,8%	30	11,8%
Atua eficazmente em casos de indisciplina	3	1,2%	10	3,9%	90	35,43%	114	44,9%	37	14,6%
Satisfação global	0	0,0%	9	3,5%	92	36,22%	141	55,5%	11	4,3%

Número de Inquiridos 2020: 255

## Serviços Escolares

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Conheço as atividades extracurriculares	3	1,2%	15	5,9%	107	42,0%	114	44,7%	15	5,9%
O meu filho participa em clubes e/ou projetos da escola	9	3,5%	26	10,2%	98	38,4%	102	40,0%	20	7,8%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Biblioteca	1	0,4%	7	2,7%	101	39,6%	106	41,6%	40	15,7%
Estou satisfeito/a com o serviço de Psicologia e Orientação da escola	7	2,7%	12	4,7%	94	36,9%	93	36,5%	49	19,2%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo Refeitório	17	6,7%	25	9,8%	106	41,6%	67	26,3%	40	15,7%
Estou satisfeito/a com as instalações e equipamentos da escola	2	0,8%	10	3,9%	87	34,1%	140	54,9%	15	5,9%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria	0	0,0%	5	2,0%	98	38,4%	134	52,5%	17	6,7%
A página Web da escola tem informações úteis e atualizadas	1	0,4%	11	4,3%	107	42,0%	123	48,2%	13	5,1%
A Página do Facebook da escola tem informações úteis e atualizadas	3	1,2%	14	5,5%	99	38,8%	111	43,5%	28	11,0%
A escola tem boas condições de higiene	1	0,4%	7	2,7%	91	35,7%	138	54,1%	17	6,7%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	0	0,0%	17	6,7%	104	40,8%	117	45,9%	17	6,7%
O horário de atendimento aos pais é adequado	1	0,4%	13	5,1%	102	40,0%	128	50,2%	11	4,3%
A escola é segura	0	0,0%	9	3,5%	94	36,9%	141	55,3%	10	3,9%
As refeições são de boa qualidade	29	11,4%	39	15,3%	84	32,9%	53	20,8%	49	19,2%
Satisfação global	0	0,0%	10	3,9%	106	41,6%	129	50,6%	10	3,9%

## Processo de Ensino/Aprendizagem

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Os professores usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos	1	0,4%	8	3,2%	115	45,5%	116	45,8%	14	5,5%
As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes	10	4,0%	21	8,3%	100	39,5%	89	35,2%	34	13,4%
As aulas são adequadas face ao grau de dificuldade dos testes e exames	3	1,2%	20	7,9%	113	44,7%	107	42,3%	11	4,3%
O ensino que é dado ao meu filho corresponde às minhas expetativas	4	1,6%	19	7,5%	106	41,9%	118	46,6%	7	2,8%
O Diretor/a de turma promove a participação dos pais no processo de ensino e aprendizagem	1	0,4%	12	4,7%	72	28,5%	157	62,1%	12	4,7%
O Diretor/a de turma toma a iniciativa de me informar periodicamente sobre as dificuldades e os progressos do meu filho	3	1,2%	16	6,3%	64	25,3%	158	62,5%	12	4,7%
O Diretor/a de turma resolve os problemas por mim solicitados	1	0,4%	12	4,7%	73	28,9%	155	61,3%	13	5,1%
A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	5	2,0%	8	3,2%	84	33,2%	128	50,6%	29	11,5%
Os professores estimulam o desenvolvimento do espírito crítico dos alunos	1	0,4%	20	7,9%	92	36,4%	120	47,4%	20	7,9%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	2	0,8%	17	6,7%	104	41,1%	118	46,6%	13	5,1%
As avaliações são justas	1	0,4%	24	9,5%	113	44,7%	105	41,5%	10	4,0%

Número de Inquiridos 2022: 255

## Cultura/Organização

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Há uma boa relação entre os professores e os alunos	1	0,4%	7	2,8%	103	40,6%	130	51,2%	14	5,5%
A escola valoriza as opiniões e reclamações dos pais	5	2,0%	10	3,9%	98	38,6%	98	38,6%	24	9,4%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	3	1,2%	14	5,5%	99	39,0%	97	38,2%	42	16,5%
Conheço as decisões dos órgãos de gestão	7	2,8%	17	6,7%	91	35,8%	82	32,3%	58	22,8%
O meu filho gosta de frequentar esta escola	1	0,4%	5	2,0%	86	33,9%	153	60,2%	10	3,9%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	5	2,0%	10	3,9%	111	43,7%	115	45,3%	14	5,5%
Na escola existe disciplina	1	0,4%	13	5,1%	102	40,2%	129	50,8%	10	3,9%
Aconselho esta escola a outros pais	1	0,4%	9	3,5%	82	32,3%	150	59,1%	13	5,1%
Conheço o Projeto Educativo da escola	1	0,4%	18	7,1%	95	37,4%	112	44,1%	27	10,6%
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0%	14	5,5%	102	40,2%	104	40,9%	35	13,8%
Conheço o Plano Anual de Atividades da escola	2	0,8%	15	5,9%	95	37,4%	112	44,1%	31	12,2%
Conheço as planificações das disciplinas	2	0,8%	11	4,3%	106	41,7%	112	44,1%	24	9,4%
Sinto que há segurança na escola	1	0,4%	9	3,5%	100	39,4%	137	53,9%	7	2,8%
Os alunos não se sentem constrangidos ao reclamar ou ao dar opiniões	4	1,6%	18	7,1%	109	42,9%	104	40,9%	19	7,5%
Conheço os critérios de avaliação	0	0,0%	9	3,5%	105	41,3%	128	50,4%	13	5,1%
Os horários do meu filho são bons	6	2,4%	10	3,9%	98	38,6%	128	50,4%	12	4,7%

## Na generalidade

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Realizam-se frequentemente reuniões de pais	1	0,4%	14	5,5%	119	46,7%	116	45,5%	5	2,0%
No geral, os professores desta escola ensinam bem	2	0,8%	12	4,7%	108	42,4%	124	48,6%	9	3,5%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	2	0,8%	6	2,4%	118	46,3%	121	47,5%	8	3,1%
Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça	2	0,8%	12	4,7%	105	41,2%	94	36,9%	42	16,5%
A associação de pais colabora muito com a escola	1	0,4%	9	3,5%	94	36,9%	118	46,3%	33	12,9%
Os alunos saem bem preparados	1	0,4%	10	3,9%	103	40,4%	120	47,1%	21	8,2%
Os transportes escolares funcionam bem	9	3,5%	12	4,7%	65	25,5%	64	25,1%	105	41,2%
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação	1	0,4%	7	2,7%	104	40,8%	130	51,0%	13	5,1%
Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa	0	0,0%	11	4,3%	106	41,6%	104	40,8%	34	13,3%
A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos	0	0,0%	11	4,3%	101	39,6%	120	47,1%	23	9,0%
A ESF é uma escola aberta à comunidade	0	0,0%	10	3,9%	89	34,9%	140	54,9%	16	6,3%

## Encarregados de Educação - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Pais/Encarregados de Educação</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente educativo e de estudo. Processos de ensino/aprendizagem desenvolvidos;</li> <li>• Os critérios de avaliação;</li> <li>• Desempenho do diretor de turma;</li> <li>• Formas de ensinar e desempenho dos professores;</li> <li>• Aprendizagens realizadas, competências e autonomia adquiridas pelos alunos;</li> <li>• Atuação da direção da Escola: tem visão sobre o futuro da escola e incentiva à participação dos alunos nas atividades escolares;</li> <li>• Funcionamento geral da escola;</li> <li>• Serviços educativos complementares de apoio aos alunos (Biblioteca, Serviços Administrativos);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho do diretor de turma;</li> <li>• Atuação da direção da Escola: tem visão sobre o futuro da escola e incentiva à participação dos alunos nas atividades escolares;</li> <li>• Satisfação com instalações/equipamentos</li> <li>• Satisfação com funcionamento da secretaria</li> <li>• Funcionamento geral da escola;</li> <li>• Segurança, disciplina e higiene dentro do recinto escolar;</li> <li>• Prontidão da escola a informar os EE quando educando falta;</li> <li>• Boa relação prof/alunos;</li> <li>• Conhecimento dos critérios correção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação do aluno em clubes e/ou projetos da escola;</li> <li>• Os transportes escolares;</li> <li>• Serviços da cantina escolar;</li> <li>• A insuficiência das atividades extracurriculares que a escola realiza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recetividade dos serviços administrativos;</li> <li>• Os transportes escolares;</li> <li>• Serviços da cantina escolar;</li> <li>• Conhecimento das decisões dos órgãos de gestão.</li> </ul>

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
Pais/Encarregados de Educação		Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança e ordem dentro do recinto escolar;</li> <li>• As instalações, as condições de higiene e equipamentos da escola;</li> <li>• Os horários escolares dos alunos;</li> <li>• A escola aberta à comunidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualidade dos horários dos educandos e de receção aos EE</li> <li>• A escola aberta à comunidade;</li> <li>• Imagem positiva da escola na comunidade.</li> </ul>		

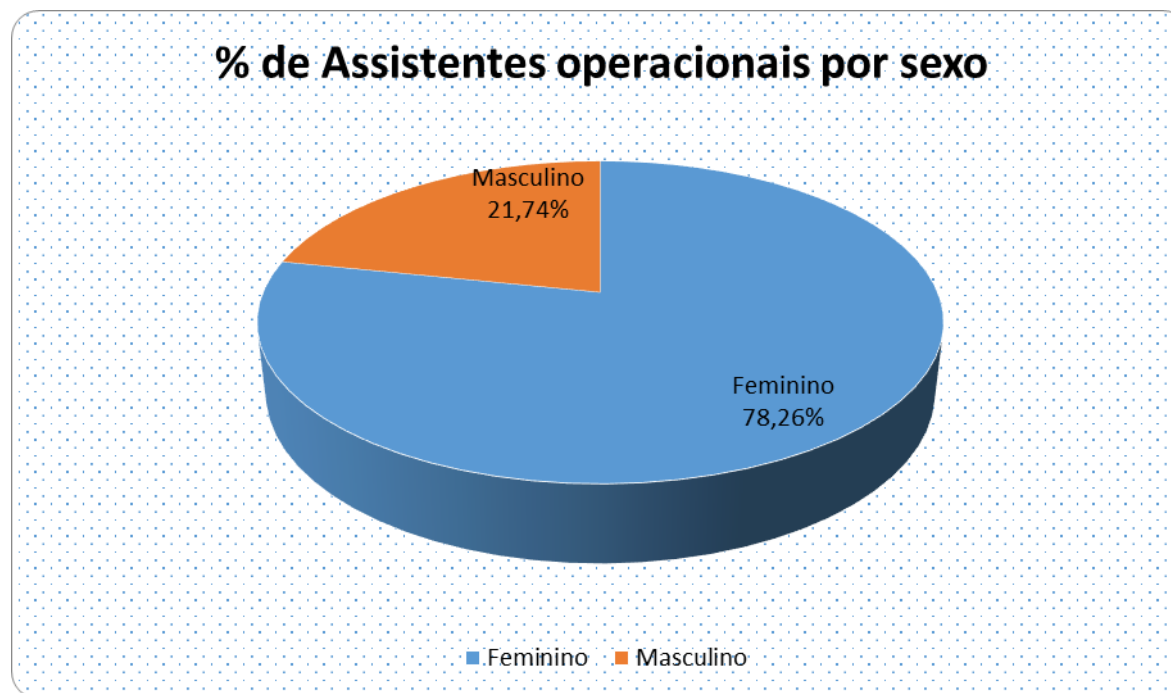
O tratamento dos dados revelou que 86,4% dos encarregados de educação se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”). Responderam aos questionários 25 % dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
% Encarregados de Educação	0,8%	4,4%	37,2%	49,2%	8,4%
Total da média dos EE			86,4%		

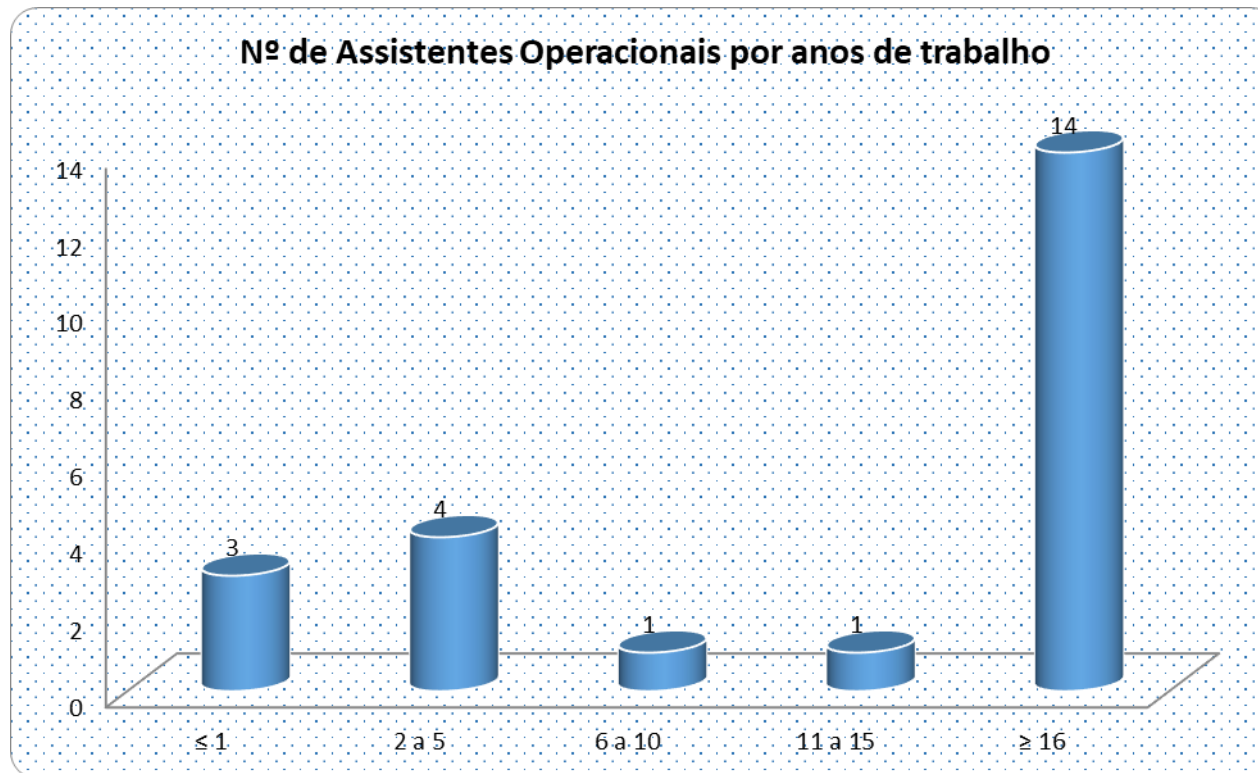
## RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

### Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Assistentes Operacionais	5	21,74	18	78,26	23	76%	30



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos	%	Total
Anos que trabalham na escola	3	13,04	4	17,39	1	4,35	1	4,35	14	60,87	23	76%	30



**1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.**Número de Inquiridos 2022: **23**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
A relação com os professores	0	0,0%	1	4,3%	6	26,1%	12	52,2%	4	17,4%
A relação com a direção	1	4,3%	3	13,0%	5	21,7%	13	56,5%	1	4,3%
A relação com o coordenador	1	4,3%	7	30,4%	6	26,1%	7	30,4%	2	8,7%
A atuação da direção	1	4,3%	9	39,1%	3	13,0%	9	39,1%	1	4,3%
A atuação do coordenador	4	17,4%	5	21,7%	5	21,7%	8	34,8%	1	4,3%
O horário de trabalho	0	0,0%	2	8,7%	10	43,5%	6	26,1%	5	21,7%
A participação na vida da escola	0	0,0%	4	17,4%	9	39,1%	9	39,1%	1	4,3%
A motivação/satisfação no trabalho diário	1	4,3%	3	13,0%	8	34,8%	8	34,8%	3	13,0%
O ambiente de trabalho entre colegas	3	13,0%	2	8,7%	8	34,8%	8	34,8%	2	8,7%
O reconhecimento do desempenho pela direção	2	8,7%	4	17,4%	8	34,8%	9	39,1%	0	0,0%
A oferta de formação	1	4,3%	5	21,7%	7	30,4%	7	30,4%	3	13,0%
As condições de trabalho	0	0,0%	3	13,0%	9	39,1%	8	34,8%	3	13,0%
A atuação dos assistentes administrativos	1	4,3%	2	8,7%	7	30,4%	8	34,8%	5	21,7%

## 2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos 2022: 23

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	1	4,3%	1	4,3%	11	47,8%	10	43,5%	0	0,0%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	3	13,0%	3	13,0%	7	30,4%	10	43,5%	0	0,0%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	1	4,3%	1	4,3%	10	43,5%	11	47,8%	0	0,0%
Na escola existe ordem e disciplina	1	4,3%	4	17,4%	8	34,8%	9	39,1%	1	4,3%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	1	4,3%	6	26,1%	8	34,8%	8	34,8%	0	0,0%
A escola funciona bem	0	0,0%	4	17,4%	8	34,8%	9	39,1%	2	8,7%
A escola é segura	0	0,0%	1	4,3%	10	43,5%	10	43,5%	2	8,7%
A cantina da escola funciona bem	3	13,0%	5	21,7%	6	26,1%	5	21,7%	4	17,4%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	1	4,3%	0	0,0%	8	34,8%	11	47,8%	3	13,0%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	2	8,7%	1	4,3%	5	21,7%	11	47,8%	4	17,4%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	1	4,3%	3	13,0%	6	26,1%	10	43,5%	3	13,0%
O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	1	4,3%	1	4,3%	7	30,4%	10	43,5%	4	17,4%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	2	8,7%	6	26,1%	12	52,2%	3	13,0%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	2	8,7%	5	21,7%	13	56,5%	3	13,0%
Sou respeitado(a) pelos alunos	1	4,3%	2	8,7%	5	21,7%	12	52,2%	3	13,0%
Conheço o regulamento interno	3	13,0%	3	13,0%	7	30,4%	10	43,5%	0	0,0%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	1	4,3%	6	26,1%	13	56,5%	3	13,0%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	5	21,7%	14	60,9%	4	17,4%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,0%	1	4,3%	7	30,4%	12	52,2%	3	13,0%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,0%	2	8,7%	5	21,7%	13	56,5%	3	13,0%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	1	4,3%	1	4,3%	11	47,8%	10	43,5%	0	0,0%

**Assistentes Operacionais - Quadro Síntese**

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Assistentes Operacionais</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação com a direção, coordenador e professores;</li> <li>• Horário de trabalho;</li> <li>• Recursos e condições para o desempenho da sua função;</li> <li>• Têm o respeito dos professores e alunos;</li> <li>• Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas;</li> <li>• Reconhecimento do seu desempenho pela Direção;</li> <li>• A motivação/satisfação no trabalho diário.</li> <li>• Funcionamento e segurança da escola;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação com a direção e com os professores;</li> <li>• Recursos e condições para o desempenho da sua função;</li> <li>• Têm o respeito dos professores e alunos;</li> <li>• Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas;</li> <li>• A escola é bem vista pela comunidade;</li> <li>• Autonomia no desempenho das funções;</li> <li>• Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As regras de ordem e indisciplina da escola;</li> <li>• O funcionamento da cantina;</li> <li>• Discordância com as ideias da escola sobre a forma de educar;</li> <li>• Reconhecimento da importância do seu contributo para a formação integral do aluno;</li> <li>• Importância e gosto pelo trabalho em equipa;</li> <li>• Défice de conhecimento do regulamento interno;</li> <li>• Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos na escola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O funcionamento da cantina.</li> <li>• Relação com o coordenador;</li> <li>• Atuação do coordenador;</li> <li>• Atuação da direção;</li> <li>• Oferta de formação;</li> <li>• A atuação dos assistentes administrativos.</li> </ul>

O tratamento dos dados revelou que 67,9% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”). Responderam aos questionários 76 % do Técnico Operacionais.

<b>Questionários aplicados Assistentes Operacionais</b>					
	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Bastante satisfeito</b>	<b>Não Sabe</b>
<b>% Assistente Operário</b>	5,0%	16,7%	30,4%	37,5%	10,4%
<b>Total da média dos Assistente Operário</b>			<b>67,9%</b>		

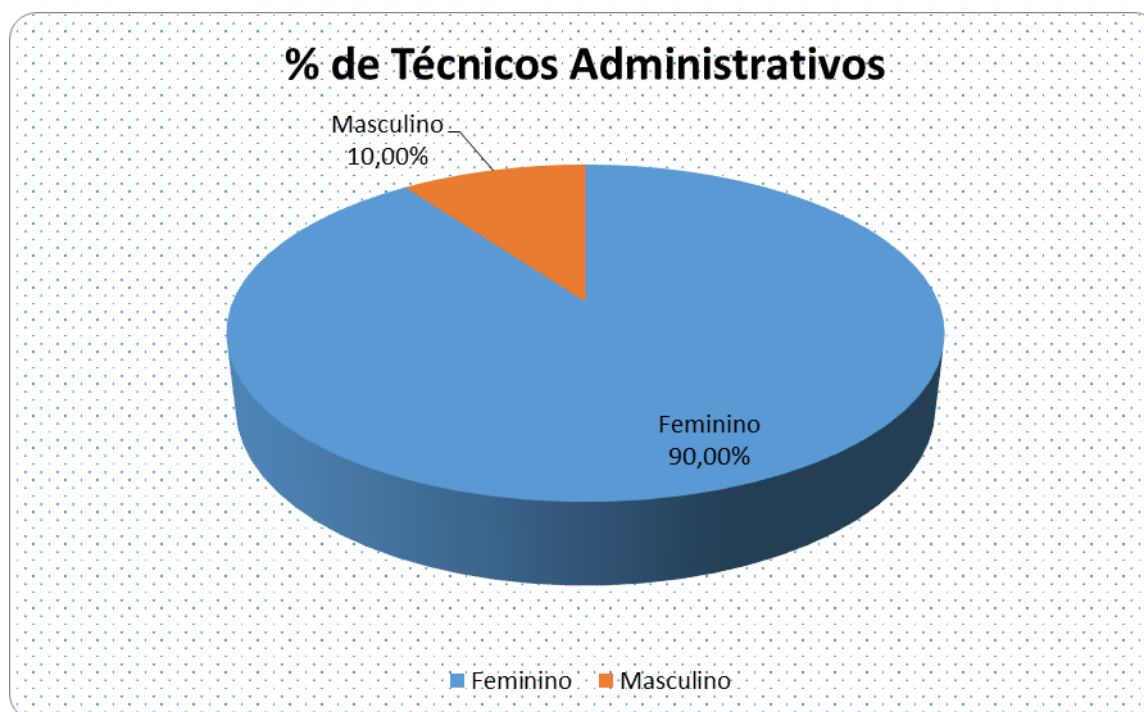
## **RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

## Caracterização da(o) Inquirida(o)

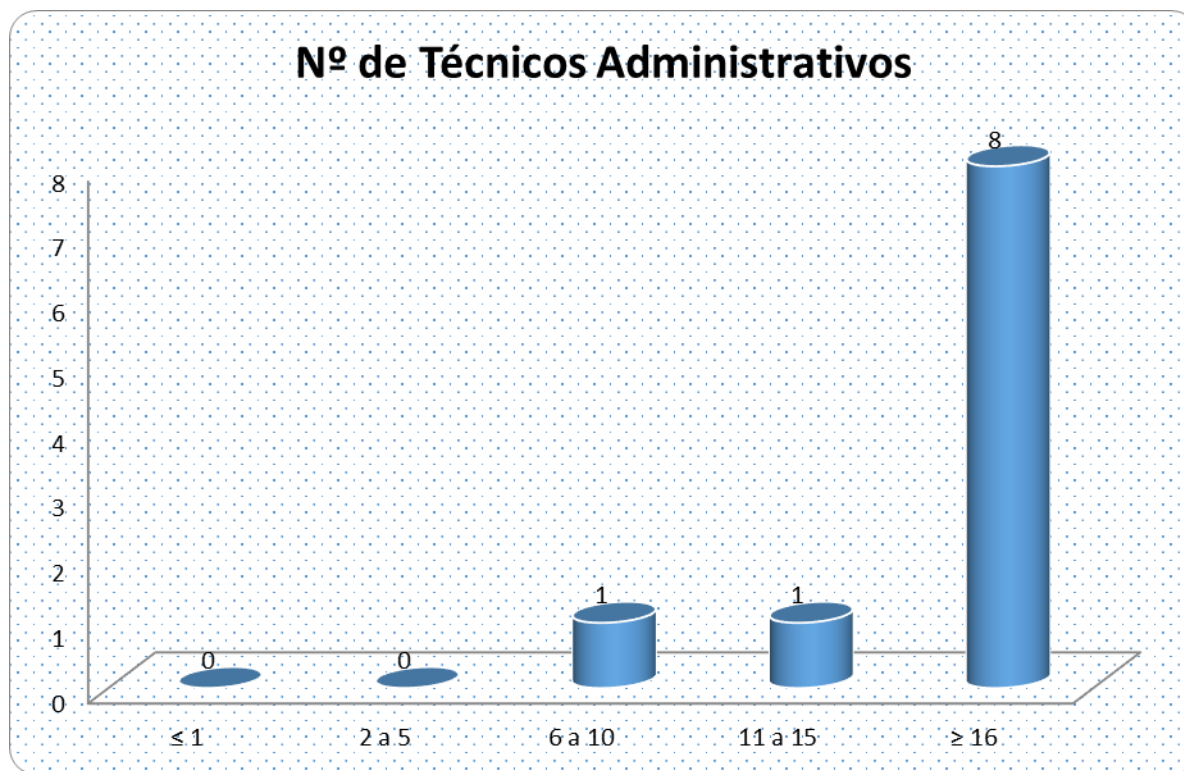
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Técnicos Administrativos	1	10,00	9	90,00

Total de Inquiridos	%
10	90%

Total
11



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos	%	Total
Anos que trabalham na escola	0	0,0	0	0,0	1	10,00	1	10,00	8	80,00	10	90%	11



## 1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2022: **10**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
A relação com os professores	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%
A relação com a direção	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%
A relação com o coordenador	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%
A atuação da direção	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%
A atuação do coordenador	0	0,0%	1	10,0%	2	20,0%	7	70,0%	0	0,0%
O horário de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%
A participação na vida da escola	0	0,0%	0	0,0%	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,0%	0	0,0%	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,0%	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	0	0,0%
A oferta de formação	1	10,0%	3	30,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0,0%
As condições de trabalho	0	0,0%	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	0	0,0%
A atuação dos assistentes operacionais	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%
O funcionamento da cantina da escola	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	1	10,0%	6	60,0%

## 2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos 2022: **10**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	5	50,0%	0	0,0%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	4	40,0%	1	10,0%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	6	60,0%	2	20,0%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	5	50,0%	0	0,0%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	5	50,0%	2	20,0%
A escola funciona bem	0	0,0%	0	0,0%	4	40%	6	60,0%	0	0,0%
A escola é segura	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	8	80,0%	0	0,0%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	7	70,0%	0	0,0%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	5	50,0%	2	20,0%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,0%	0	0,0%	4	40%	6	60,0%	0	0,0%
Gosto de trabalhar em equipa	0	0,0%	0	0,0%	4	40%	6	60,0%	0	0,0%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	5	50,0%	0	0,0%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	4	40,0%	1	10,0%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	9	90,0%	0	0,0%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	9	90,0%	0	0,0%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	8	80,0%	0	0,0%
Conheço o regulamento interno	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	9	90,0%	0	0,0%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,0%	0	0,0%	5	50%	5	50,0%	0	0,0%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	7	70,0%	0	0,0%

## Técnicos Administrativos - Quadro Síntese

Pontos Fortes	
2019	2022
<b>Assistentes Administrativos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação com a direção, coordenadora e professores;</li> <li>• A atuação da direção;</li> <li>• A atuação do coordenador;</li> <li>• A motivação/satisfação no trabalho diário;</li> <li>• As ideias da escola sobre a forma de educar;</li> <li>• Informação suficiente sobre os assuntos da escola que interessam;</li> <li>• A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos;</li> <li>• Ordem e disciplina na escola;</li> <li>• A escola funciona bem;</li> <li>• A escola é segura;</li> <li>• Perfil adequado para o desempenho do cargo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação com a direção, coordenadora e professores;</li> <li>• A atuação da direção e da coordenadora;</li> <li>• As ideias da escola sobre a forma de educar;</li> <li>• A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos;</li> <li>• Ordem e disciplina na escola;</li> <li>• Funcionamento e segurança da escola;</li> <li>• Perfil adequado para o desempenho do cargo;</li> <li>• Formação suficiente para o desempenho das funções;</li> <li>• Têm o respeito dos alunos;</li> <li>• Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas;</li> <li>• Autonomia no desempenho das funções;</li> <li>• Conhecimento do regulamento interno;</li> <li>• Recursos suficientes para o desempenho do cargo;</li> <li>• O reconhecimento do desempenho pela direção;</li> </ul>

Aspetos a Melhorar	
2019	2022
<b>Assistentes Administrativos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A oferta de formação;</li> <li>• Resolução de conflitos com justiça e imparcialidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A oferta de formação.</li> <li>• O funcionamento da cantina.</li> </ul>

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Assistentes Administrativos</b>		<b>Assistentes Administrativos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação suficiente para o desempenho das funções;</li> <li>• Têm o respeito dos alunos;</li> <li>• Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas;</li> <li>• Autonomia no desempenho das funções;</li> <li>• Conhecimento do regulamento interno;</li> <li>• Recursos suficientes para o desempenho do cargo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução de conflitos com justiça e imparcialidade.</li> <li>• Os perfis são considerados na distribuição de cargos;</li> <li>• A escola é bem, vista pela comunidade</li> </ul>		

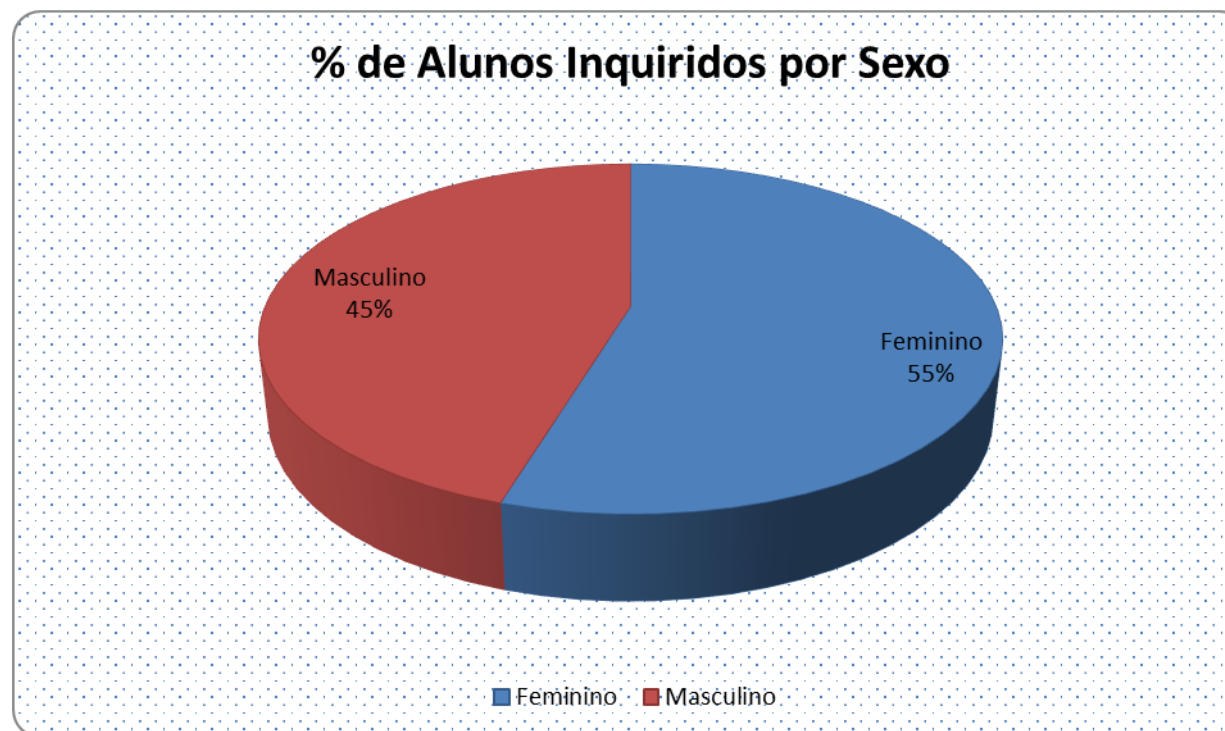
O tratamento dos dados revelou que 90,7% dos Técnicos Administrativos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”). Responderam aos questionários 90 % do TA.

Questionários aplicados Técnicos Administrativos					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
<b>% Técnicos Administrativos</b>	0,7%	4,3%	33,6%	57,1%	4,3%
<b>Total da média dos Técnicos Administrativos</b>			<b>90,7%</b>		

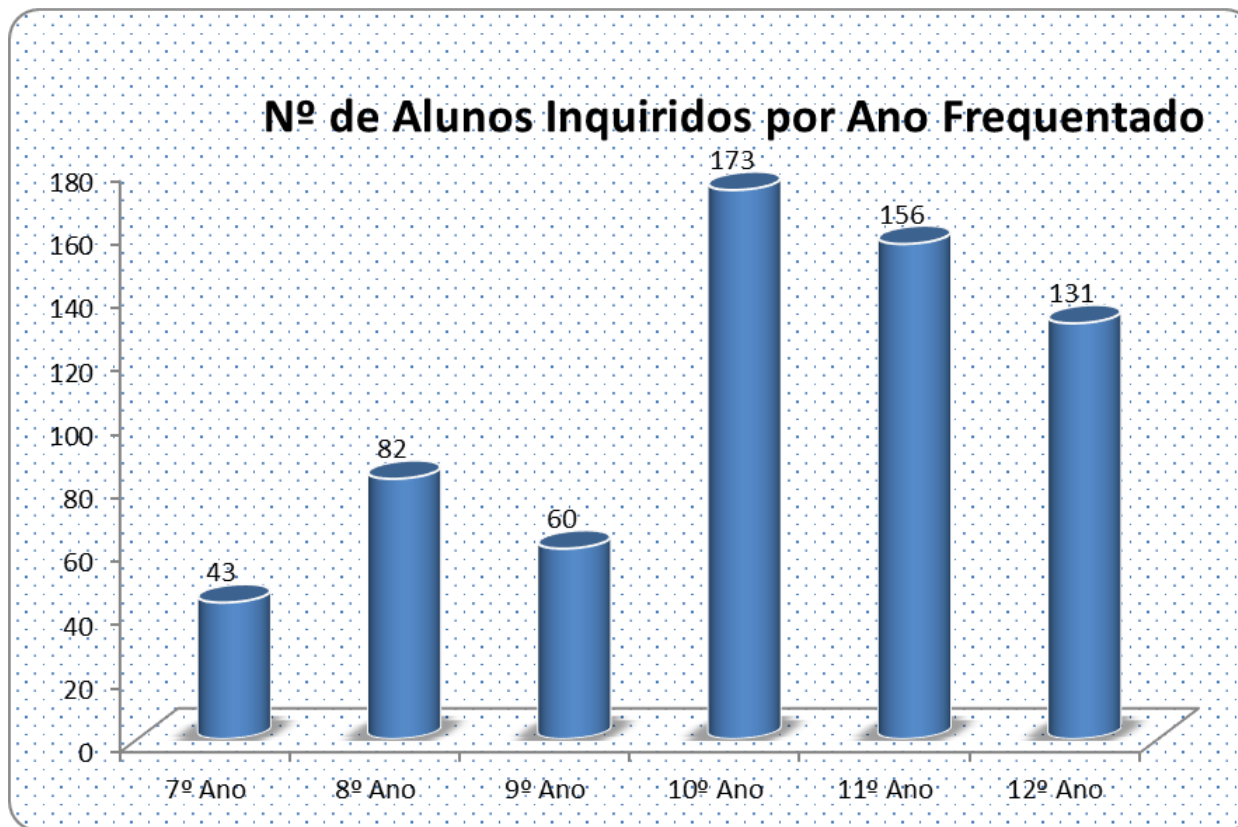
## RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

### Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Alunos	292	45	353	55	645	63%	1011



Ano frequentado	7º	%	8º	%	9º	%	10º	%	11º	%	12º	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Alunos	43	6,67	82	12,71	60	9,30	173	26,82	156	24,19	131	20,31	645	63%	1011



**1. Organização e Gestão****Funcionamento da Direção**

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da direção

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Mostra-se disponível	2	0,31%	26	4,0%	231	35,8%	322	49,9%	64	9,92%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	6	0,93%	22	3,4%	252	39,1%	310	48,1%	55	8,53%
Preocupa-se com a indisciplina na escola	7	1,09%	27	4,2%	231	35,8%	323	50,1%	57	8,84%
A direção é favorável à implementação das novas tecnologias	11	1,71%	43	6,7%	238	36,9%	295	45,7%	58	8,99%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão	4	0,62%	35	5,4%	246	38,1%	292	45,3%	68	10,54%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	3	0,47%	29	4,5%	237	36,7%	311	48,2%	65	10,08%
Preocupa-se com o estado dos equipamentos/instalações escolares	11	1,71%	33	5,1%	224	34,7%	316	49,0%	61	9,46%
Proporciona atividades extracurriculares	11	1,71%	37	5,7%	241	37,4%	304	47,1%	52	8,06%
Mostra-se disponível	2	0,31%	26	4,0%	231	35,8%	322	49,9%	64	9,92%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	6	0,93%	22	3,4%	252	39,1%	310	48,1%	55	8,53%

## Funcionamento dos Conselhos de Turma

O Conselho de Turma é constituído por todos os teus professores e, por vezes, pelos teus representantes e representantes dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem e muito importante para o sucesso dos alunos, indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Analisa com critério o aproveitamento dos alunos	6	0,9%	20	3,1%	263	40,8%	304	47,1%	52	8,1%
Analisa o comportamento da turma	4	0,6%	24	3,7%	244	37,8%	328	50,9%	45	7,0%
Planeia atividades extracurriculares	11	1,7%	55	8,5%	254	39,4%	270	41,9%	55	8,5%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	6	0,9%	34	5,3%	232	36,0%	310	48,1%	63	9,8%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	6	0,9%	41	6,4%	267	41,4%	278	43,1%	53	8,2%
Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos	5	0,8%	24	3,7%	264	40,9%	305	47,3%	47	7,3%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	7	1,1%	26	4,0%	237	36,7%	308	47,8%	67	10,4%

**Trabalho do Diretor de Turma**

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor de turma.

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Mostra-se disponível.	4	0,6%	18	2,8%	165	25,6%	400	62,0%	58	9,0%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	8	1,2%	16	2,5%	195	30,2%	378	58,6%	48	7,4%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	7	1,1%	17	2,6%	184	28,5%	388	60,2%	49	7,6%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	4	0,6%	22	3,4%	184	28,5%	383	59,4%	52	8,1%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	7	1,1%	18	2,8%	205	31,8%	358	55,5%	57	8,8%
Contacta regularmente os pais	2	0,3%	11	1,7%	195	30,2%	366	56,7%	71	11,0%
Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares	13	2,0%	28	4,3%	187	29,0%	351	54,4%	66	10,2%

## 2. Ensino e Aprendizagem

### Utilização de materiais na sala de aula

Indica com que frequência os professores utilizam os seguintes materiais na aula.

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Manual adotado	9	1,4%	57	8,8%	208	32,2%	324	50,2%	47	7,3%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	3	0,5%	75	11,6%	267	41,4%	268	41,6%	32	5,0%
Transição Digital no âmbito do PADDE	23	3,6%	97	15,0%	235	36,4%	188	29,1%	102	15,8%
Internet	8	1,2%	98	15,2%	248	38,4%	256	39,7%	35	5,4%
Equipamentos digitais (Computador, Telemóvel, Smartphone)	9	1,4%	108	16,7%	239	37,1%	250	38,8%	39	6,0%

**Modalidades de trabalho**

Indica com que frequência os teus professores utilizam as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Trabalho de grupo	4	0,6%	147	22,8%	299	46,4%	170	26,4%	25	3,9%
Trabalho individual	3	0,5%	89	13,8%	294	45,6%	232	36,0%	27	4,2%
Trabalho com líder (aluno com bom aproveitamento apoia aluno com dificuldades)	77	11,9%	166	25,7%	204	31,6%	153	23,7%	45	7,0%
Solicitam e-portfólio	93	14,4%	124	19,2%	167	25,9%	151	23,4%	110	17,1%
Os alunos apresentam os trabalhos aos colegas	9	1,4%	94	14,6%	266	41,2%	247	38,3%	29	4,5%
Trabalho experimental	44	6,8%	156	24,2%	225	34,9%	178	27,6%	42	6,5%
Atividades de pesquisa (Internet e outros)	9	1,4%	118	18,3%	272	42,2%	215	33,3%	31	4,8%
Sínteses orais	10	1,6%	94	14,6%	271	42,0%	240	37,2%	30	4,7%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	5	0,8%	84	13,0%	272	42,2%	249	38,6%	35	5,4%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	10	1,6%	110	17,1%	263	40,8%	230	35,7%	32	5,0%
Registos escritos sobre tópicos da matéria dada	6	0,9%	77	11,9%	267	41,4%	262	40,6%	33	5,1%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	37	5,7%	127	19,7%	224	34,7%	211	32,7%	46	7,1%
Atividades específicas para alunos com dificuldades	58	9,0%	109	16,9%	206	31,9%	204	31,6%	68	10,5%
Feedback - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	12	1,9%	96	14,9%	247	38,3%	246	38,1%	44	6,8%

## Técnicas e instrumentos de avaliação

Indica com que frequência se utilizam as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Testes escritos	5	0,8%	25	3,9%	176	27,3%	396	61,4%	43	6,7%
Questionários Online	13	2,0%	183	28,4%	267	41,4%	155	24,0%	27	4,2%
Questionários orais	32	5,0%	151	23,4%	249	38,6%	181	28,1%	32	5,0%
Relatórios	98	15,2%	186	28,8%	187	29,0%	132	20,5%	42	6,5%
Sínteses orais	30	4,7%	145	22,5%	239	37,1%	201	31,2%	30	4,7%
E-Portfólios/Projetos	97	15,0%	147	22,8%	197	30,5%	142	22,0%	62	9,6%
Trabalhos práticos	17	2,6%	112	17,4%	282	43,7%	207	32,1%	27	4,2%

**Relação Pedagógica**

Indica com que frequência os teus professores tomam as seguintes atitudes perante os alunos

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Ouvem as sugestões dos alunos	12	1,9%	99	15,3%	261	40,5%	235	36,4%	38	5,89%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	16	2,5%	104	16,1%	254	39,4%	235	36,4%	36	5,58%
Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	5	0,8%	41	6,4%	264	40,9%	297	46,0%	38	5,89%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	7	1,1%	73	11,3%	276	42,8%	255	39,5%	34	5,27%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	26	4,0%	106	16,4%	246	38,1%	223	34,6%	44	6,82%
Estimulam a participação dos alunos	8	1,2%	69	10,7%	268	41,6%	266	41,2%	34	5,27%
Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula	8	1,2%	91	14,1%	259	40,2%	253	39,2%	34	5,27%
Esclarecem o processo de avaliação	5	0,8%	66	10,2%	256	39,7%	283	43,9%	35	5,43%
Motivam a turma para trabalhar e estudar	10	1,6%	64	9,9%	252	39,1%	284	44,0%	35	5,43%

### 3. Cultura da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
As normas e o regulamento da escola são aplicados	6	0,9%	28	4,3%	318	49,3%	262	40,6%	31	4,8%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	7	1,1%	41	6,4%	291	45,1%	282	43,7%	24	3,7%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	10	1,6%	38	5,9%	293	45,4%	278	43,1%	26	4,0%
Os professores estão motivados para trabalhar	6	0,9%	53	8,2%	291	45,1%	252	39,1%	43	6,7%
Os funcionários estão motivados para trabalhar	36	5,6%	77	11,9%	291	45,1%	199	30,9%	42	6,5%
Existe organização	11	1,7%	39	6,0%	305	47,3%	260	40,3%	30	4,7%
A oferta cultural é diversificada	9	1,4%	40	6,2%	310	48,1%	236	36,6%	50	7,8%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	12	1,9%	77	11,9%	286	44,3%	221	34,3%	49	7,6%
A escola é um lugar disciplinado	7	1,1%	33	5,1%	288	44,7%	289	44,8%	28	4,3%
A escola é um lugar seguro	7	1,1%	34	5,3%	265	41,1%	309	47,9%	30	4,7%
A escola é um lugar onde é agradável estar	18	2,8%	48	7,4%	269	41,7%	280	43,4%	30	4,7%
Os professores são justos e exigentes na atribuição de classificações	13	2,0%	63	9,8%	308	47,8%	233	36,1%	28	4,3%
Na avaliação, a escola promove uma gestão equilibrada entre os "Atitudes e Valores" e o "Conhecimento e Capacidades".	8	1,2%	27	4,2%	292	45,3%	281	43,6%	37	5,7%

**4. Funcionamento dos Serviços da Escola**

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
A cantina funciona bem	34	5,3%	64	9,9%	261	40,5%	181	28,1%	105	16,3%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	6	0,9%	35	5,4%	315	48,8%	237	36,7%	52	8,1%
A loja do aluno responde às tuas necessidades	5	0,8%	20	3,1%	290	45,0%	303	47,0%	27	4,2%
As condições de prática de educação física são adequadas	4	0,6%	18	2,8%	301	46,7%	300	46,5%	22	3,4%
O serviço do bar é organizado	23	3,6%	69	10,7%	288	44,7%	233	36,1%	32	5,0%
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável	11	1,7%	21	3,3%	290	45,0%	293	45,4%	30	4,7%
O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado	5	0,8%	23	3,6%	290	45,0%	224	34,7%	103	16,0%
O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil	8	1,2%	28	4,3%	277	42,9%	240	37,2%	92	14,3%
Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos	9	1,4%	28	4,3%	273	42,3%	230	35,7%	105	16,3%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	21	3,3%	44	6,8%	253	39,2%	201	31,2%	126	19,5%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/trabalho	6	0,9%	16	2,5%	304	47,1%	269	41,7%	50	7,8%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	24	3,7%	77	11,9%	296	45,9%	223	34,6%	25	3,9%
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas	5	0,8%	28	4,3%	290	45,0%	266	41,2%	56	8,7%

## 5. Problemas e aspetos positivos da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2022: **645**

	Problema grave		Problema moderado		Problema pequeno		Não é problema		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Absentismo (faltas) dos professores	49	7,6%	94	14,6%	245	38,0%	223	34,6%	34	5,3%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	83	12,9%	71	11,0%	221	34,3%	225	34,9%	45	7,0%
Desmotivação dos alunos	130	20,2%	109	16,9%	221	34,3%	151	23,4%	34	5,3%
Absentismo dos alunos	72	11,2%	120	18,6%	232	36,0%	168	26,0%	53	8,2%
Abandono dos alunos	145	22,5%	74	11,5%	200	31,0%	183	28,4%	43	6,7%
Indisciplina dos alunos	129	20,0%	100	15,5%	199	30,9%	178	27,6%	39	6,0%
Desmotivação dos funcionários	113	17,5%	120	18,6%	199	30,9%	166	25,7%	47	7,3%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	91	14,1%	108	16,7%	211	32,7%	188	29,1%	47	7,3%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	58	9,0%	97	15,0%	228	35,3%	208	32,2%	54	8,4%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	77	11,9%	103	16,0%	213	33,0%	203	31,5%	49	7,6%
Falta de liderança do órgão de direção da escola	96	14,9%	77	11,9%	211	32,7%	199	30,9%	62	9,6%
Ofertas de formação insuficientes	83	12,9%	88	13,6%	217	33,6%	188	29,1%	69	10,7%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	74	11,5%	117	18,1%	234	36,3%	185	28,7%	35	5,4%
A limpeza e/ou condições de limpeza da escola	73	11,3%	93	14,4%	217	33,6%	220	34,1%	42	6,5%
Desconhecimento do regulamento interno	65	10,1%	89	13,8%	241	37,4%	191	29,6%	59	9,1%
Desconhecimento do Projeto Educativo	61	9,5%	95	14,7%	229	35,5%	197	30,5%	63	9,8%
A associação de estudantes representa bem os alunos da escola	43	6,7%	78	12,1%	215	33,3%	240	37,2%	69	10,7%

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Boas instalações	43	Filas na cantina e no bar	12
Bons professores	18	Internet lenta	11
Espaço exterior da escola	14	As refeições na cantina	10
Variedades de projetos e atividades	8	Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet	10
Simpatia e profissionalismo dos não docentes	7	Máquinas desligadas (quioski)	9
Ambiente escolar	7	Falta de competência de alguns Professores	7
Escola organizada	6	Falta de profissionalismo dos funcionários	6
O funcionamento da escola	5	Carga horária demasiado extensa	4
Horários	3	Indisciplina dos alunos	4
Cantina	3	Horários escolares	3
Diretores de Turma	3	Desmotivação dos alunos	3
Escola segura	3	Salas demasiado frias	3
Música nos intervalos	2	Projetores nas salas de aulas	3
Bom funcionamento do bar	2	Demasiado fumadores dentro da escola	3
Qualidade do ensino	2	Comida do bar	3
Loja do Aluno	2	Falta de operacionais	2
Localização da escola	2	Escola é grande	2
Associação de Estudantes	1	Falta de contentores para o lixo	2
Escola limpa	1	Mais Mesas ao ar livre	2
Escola tecnológica	1	Falta de brio nos funcionários e em certos professores	2
Recursos para atividades físicas	1	Falta de professores	2
Acessibilidades	1	Falta de condições no pavilhão de educação física	2
		Loja do aluno não funciona bem	2
		Aulas demasiado longas	1
		Pouco tempo de matemática	1
		Associação de Estudantes	1
		Muitos trabalhos nas aulas	1
		Este questionário devia ter opção de género	1
		Barulho na sala de aulas	1
		Faltas dos professores	1
		Pouca oferta educativa	1

## Alunos - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Alunos</b>		<b>Alunos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento geral da atuação da direção;</li> <li>•</li> <li>• Preocupação da direção com a indisciplina na escola;</li> <li>• Reconhecimento geral sobre o desempenho dos conselhos de turma;</li> <li>•</li> <li>• Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma;</li> <li>• Utilização de outros recursos diferentes dos manuais escolares e grande utilização de audiovisuais nas aulas;</li> <li>• Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho;</li> <li>• Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento da disponibilidade da direção;</li> <li>• Preocupação da direção com a indisciplina na escola;</li> <li>• Análise do comportamento dos alunos pelo conselho de turma;</li> <li>• Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma;</li> <li>• Utilização de diversos recursos em complemento ao manual e forte implementação de recursos digitais nas aulas;</li> <li>• Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imparcialidade da direção na apreciação das queixas;</li> <li>• Atividades específicas para alunos com dificuldades;</li> <li>• Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão;</li> <li>• Apresentação de relatórios de trabalhos individuais e das visitas de estudo;</li> <li>• Disponibilidade dos professores para ouvir problemas pessoais dos alunos;</li> <li>• Alteração do comportamento dos professores face a críticas pertinentes dos alunos;</li> <li>• Filas na cantina e no bar;</li> <li>• A qualidade das refeições servidas na cantina;</li> <li>• Eficiência da pedagogia.com na resolução da melhoria disciplinar;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atividades específicas para alunos com dificuldades;</li> <li>• Filas na cantina e no bar;</li> <li>• A qualidade das refeições servidas na cantina;</li> <li>• Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos;</li> <li>• Ruído no meio envolvente à sala de aula;</li> <li>• Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet;</li> <li>• Desmotivação e falta de simpatia dos funcionários para as funções que desempenham;</li> <li>• Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham;</li> <li>• Horário de funcionamento e o preço de determinados alimentos no bar dos alunos.</li> </ul>

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Alunos</b>		<b>Alunos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos;</li> <li>• Funcionamento dos vários serviços da escola;</li> <li>• A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, disciplina, exigência, justiça e bem-estar;</li> <li>• Aplicação e cumprimento das normas e dos regulamentos da Escola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, enquadradas com o RIAP e adaptadas às dificuldades dos alunos;</li> <li>• Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos;</li> <li>• Os professores ouvem as sugestões dos alunos;</li> <li>• Os professores modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos;</li> <li>• Análise dos professores com os alunos os seus progressos e dificuldades;</li> <li>• Integração dos saberes dos alunos no trabalho realizado na aula;</li> <li>• Os professores estimulam a participação dos alunos e resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmotivação e absentismo dos professores e do pessoal não docente;</li> <li>• Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores;</li> <li>• Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos;</li> <li>• Desconhecimento do regulamento interno e do projeto educativo;</li> <li>• Envolvimento dos pais na vida da escola e no acompanhamento dos filhos;</li> <li>• Recursos insuficientes;</li> <li>• Ruído no meio envolvente à sala de aula;</li> <li>• Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet.</li> </ul>	

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
Alunos		Alunos	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamento da grande maioria dos serviços da escola;</li> <li>• Feedback - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos.</li> <li>• Os professores modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos;</li> <li>• Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão.</li> </ul>		

O tratamento dos dados revelou que 78,6% dos alunos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”). Responderam aos questionários 63 % dos alunos.

Questionários aplicados aos alunos					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
<b>% Alunos</b>	3,4%	10,5%	38,0%	40,6%	7,6%
<b>Total da média dos alunos</b>			<b>78,6%</b>		

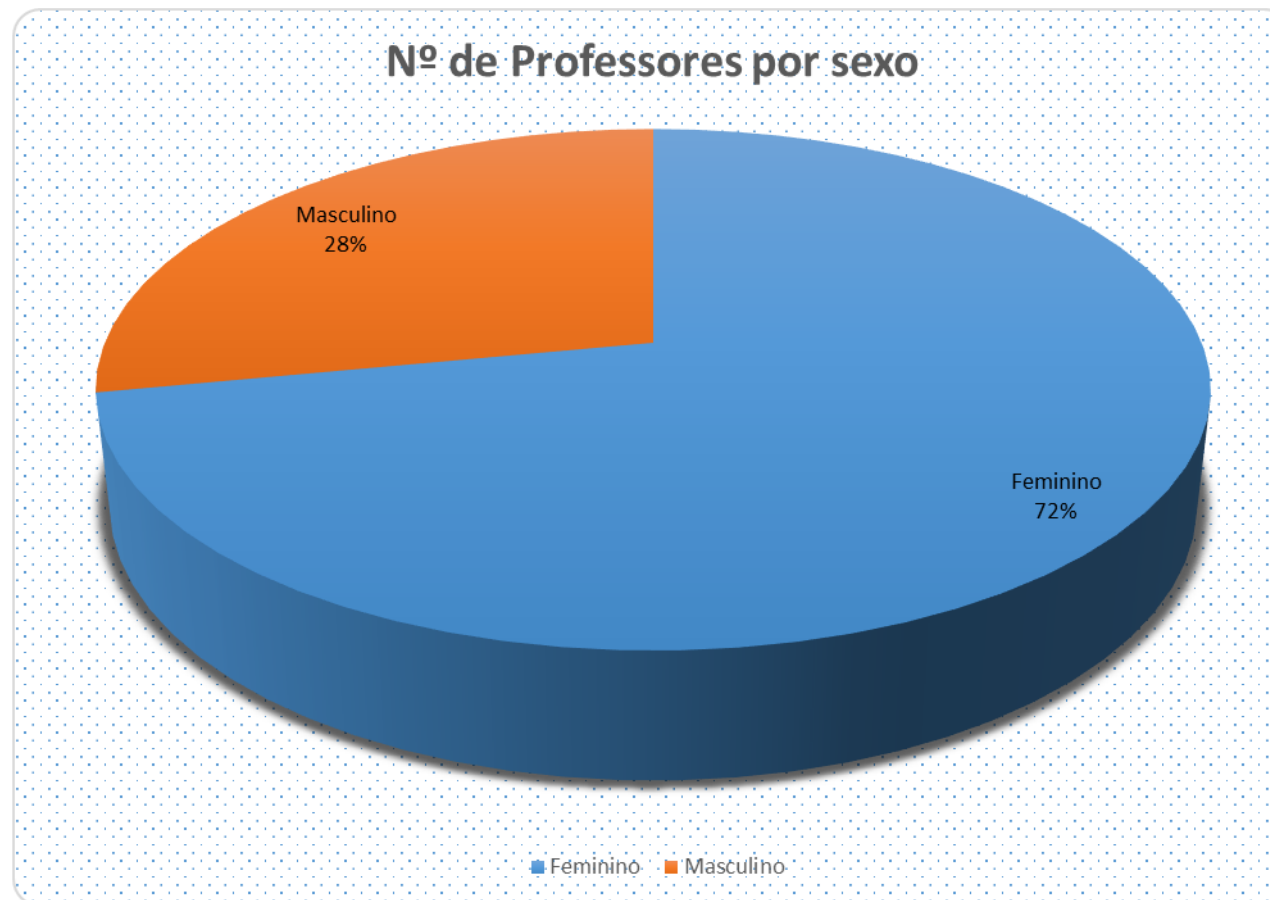
## **RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES**

## Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Professores	23	28	59	72

Total de Inquiridos	%
82	68%

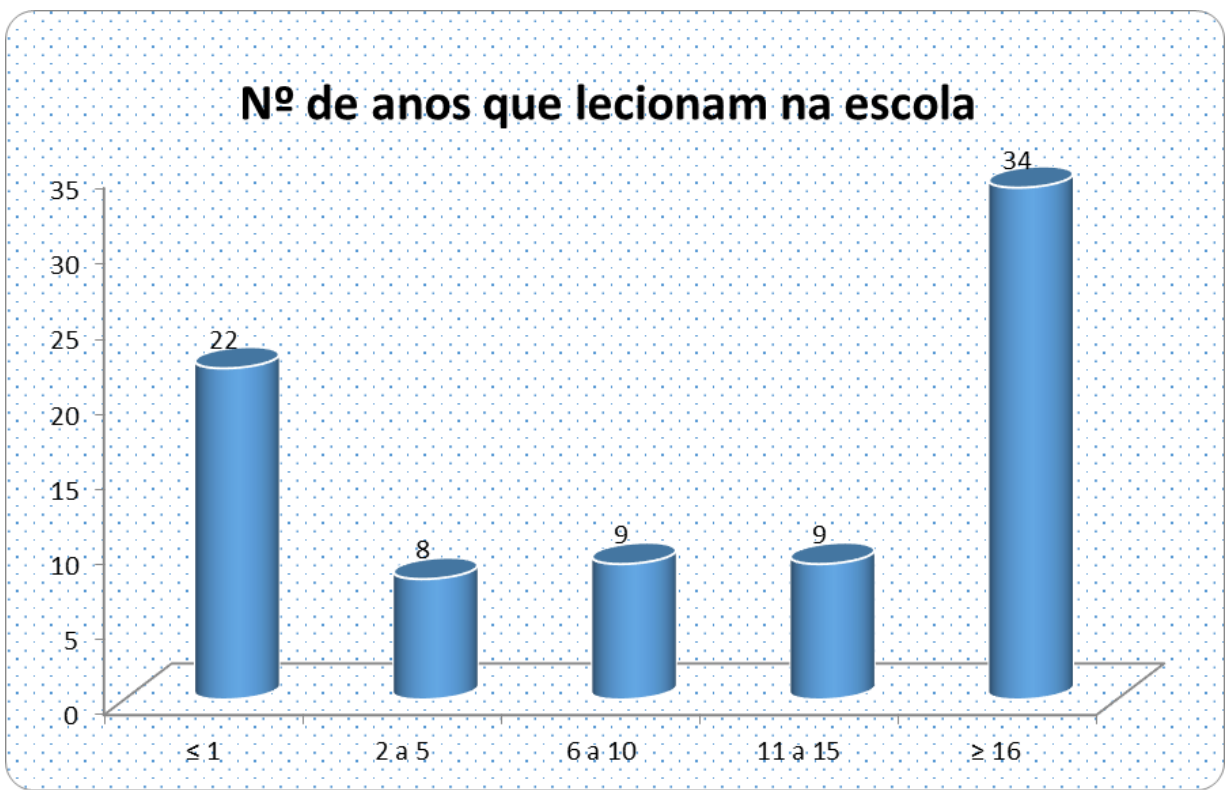
Total
120



Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Nº de Professores	22	26,83	8	9,76	9	10,98	9	10,98	34	41,46

Total de Inquiridos	%
82	68%

Total
120



## 1. Organização e Gestão

### Funcionamento do Departamento Curricular

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões do seu Departamento Curricular.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	4	4,9%	16	19,5%	27	32,9%	33	40,2%	2	2,4%
Planeamento das atividades interdisciplinares (visitas de estudo...)	0	0,0%	15	18,3%	28	34,1%	35	42,7%	4	4,9%
Definição de critérios de avaliação da disciplina	0	0,0%	10	12,2%	15	18,3%	50	61,0%	7	8,5%
Distribuição dos tópicos dos programas por períodos letivos/nº de aulas	3	3,7%	9	11,0%	21	25,6%	43	52,4%	6	7,3%
Definição de objetivos gerais	2	2,4%	9	11,0%	27	32,9%	38	46,3%	6	7,3%
Seleção/elaboração de materiais pedagógicos	4	4,9%	19	23,2%	32	39,0%	24	29,3%	3	3,7%
Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s), por ano	1	1,2%	13	15,9%	20	24,4%	41	50,0%	7	8,5%
Análise e reflexão sobre práticas educativas	2	2,4%	12	14,6%	27	32,9%	36	43,9%	5	6,1%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	4	4,9%	13	15,9%	30	36,6%	32	39,0%	3	3,7%
Análise de necessidades de formação de professores	2	2,4%	23	28,0%	26	31,7%	29	35,4%	2	2,4%
Organização de atividades de complemento curricular	4	4,9%	22	26,8%	23	28,0%	29	35,4%	4	4,9%
Articulação de atividades com outras áreas disciplinares	3	3,7%	26	31,7%	28	34,1%	23	28,0%	2	2,4%
Contribuição para a implementação do Projeto Educativo	1	1,2%	9	11,0%	28	34,1%	38	46,3%	6	7,3%
A indisciplina na sala de aula	3	3,7%	26	31,7%	26	31,7%	24	29,3%	3	3,7%
Escolha de manuais escolares	2	2,4%	21	25,6%	18	22,0%	35	42,7%	6	7,3%
Definição estratégias de apoio aos professores menos experientes	10	12,2%	27	32,9%	18	22,0%	24	29,3%	3	3,7%
Realização de medidas de supervisão pedagógica	13	15,9%	26	31,7%	23	28,0%	16	19,5%	4	4,9%
Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes	4	4,9%	31	37,8%	23	28,0%	20	24,4%	4	4,9%

**Funcionamento dos Conselhos de Turma**

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões dos Conselhos de Turma de que é membro.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Análise com critério do aproveitamento dos alunos	0	0,0%	5	6,1%	8	9,8%	66	80,5%	3	3,66%
Análise do aproveitamento da turma	0	0,0%	3	3,7%	7	8,5%	68	82,9%	4	4,88%
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares.	0	0,0%	8	9,8%	21	25,6%	51	62,2%	2	2,44%
Elaboração de planos/medidas de educação inclusiva de apoio a alunos	0	0,0%	7	8,5%	11	13,4%	62	75,6%	2	2,44%
Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades.	2	2,4%	6	7,3%	22	26,8%	51	62,2%	1	1,22%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.	0	0,0%	6	7,3%	16	19,5%	58	70,7%	2	2,44%
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos.	3	3,7%	12	14,6%	26	31,7%	39	47,6%	2	2,44%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino.	0	0,0%	12	14,6%	24	29,3%	44	53,7%	2	2,44%
Análise dos problemas pessoais dos alunos.	1	1,2%	15	18,3%	26	31,7%	38	46,3%	2	2,44%
Análise dos problemas disciplinares da turma.	0	0,0%	7	8,5%	16	19,5%	58	70,7%	1	1,22%
Articulação de estratégias para resolver problemas de comportamento na turma.	1	1,2%	7	8,5%	19	23,2%	54	65,9%	1	1,22%
Planeamento de atividades extracurriculares.	1	1,2%	12	14,6%	27	32,9%	41	50,0%	1	1,22%
Articulação com os Serviços de Apoio Educativo/ Psicologia.	0	0,0%	9	11,0%	24	29,3%	48	58,5%	1	1,22%

## Funcionamento do Conselho Pedagógico

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações, a propósito do funcionamento do Conselho Pedagógico.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Define princípios gerais de articulação disciplinar.	0	0,0%	4	4,9%	28	34,1%	43	52,4%	7	8,5%
Acompanha a implementação do Projeto educativo	0	0,0%	3	3,7%	22	26,8%	55	67,1%	2	2,4%
Acompanha o desenvolvimento dos projetos desenvolvidos na Escola.	0	0,0%	1	1,2%	26	31,7%	52	63,4%	3	3,7%
Define a política de avaliação das aprendizagens.	0	0,0%	0	0,0%	27	32,9%	53	64,6%	2	2,4%
Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem.	0	0,0%	4	4,9%	32	39,0%	39	47,6%	7	8,5%
Aprova os critérios de avaliação da Escola.	0	0,0%	0	0,0%	17	20,7%	62	75,6%	3	3,7%
Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas.	0	0,0%	2	2,4%	28	34,1%	49	59,8%	3	3,7%
Acompanha o plano de formação da Escola.	0	0,0%	0	0,0%	20	24,4%	55	67,1%	7	8,5%
Define as prioridades da Escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios	0	0,0%	0	0,0%	23	28,0%	52	63,4%	7	8,5%
Recomenda critérios de elaboração de horários e formação de turmas	0	0,0%	0	0,0%	18	22,0%	52	63,4%	12	14,6%
Acompanha os problemas de indisciplina/ comportamento na Escola.	0	0,0%	2	2,4%	26	31,7%	47	57,3%	7	8,5%

**Funcionamento do Conselho Geral**

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que surgem com o propósito de avaliar a ação do Conselho Geral da Escola.

**Número de Inquiridos 2022: 82**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Avalia a concretização do Projeto Educativo da Escola.	0	0,0%	0	0,0%	21	25,6%	41	50,0%	20	24,4%
Acompanha, de forma cooperativa, a ação dos demais órgãos de gestão da Escola.	0	0,0%	2	2,4%	23	28,0%	34	41,5%	23	28,0%
Define a política de ação social da Escola.	0	0,0%	4	4,9%	19	23,2%	25	30,5%	34	41,5%
Supervisiona o Regulamento Interno.	0	0,0%	0	0,0%	24	29,3%	36	43,9%	22	26,8%
Supervisiona a gestão financeira da Direção.	0	0,0%	1	1,2%	21	25,6%	27	32,9%	33	40,2%
Apoia a implementação de políticas que favoreçam a ação educativa e formativa da Escola.	0	0,0%	1	1,2%	23	28,0%	32	39,0%	26	31,7%
Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores.	3	3,7%	1	1,2%	19	23,2%	22	26,8%	37	45,1%
Aprova e avalia o Plano Anual de Atividades.	0	0,0%	0	0,0%	16	19,5%	46	56,1%	20	24,4%
Apoia a implementação de medidas de promoção da escola junto da comunidade	1	1,2%	0	0,0%	23	28,0%	37	45,1%	21	25,6%

## Exercício da liderança pela Direção

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a exercício de liderança por parte da direção.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Gere os recursos humanos eficazmente.	0	0,0%	3	3,7%	27	32,9%	50	61,0%	2	2,4%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal.	1	1,2%	2	2,4%	31	37,8%	45	54,9%	3	3,7%
Delega funções noutros atores educativos.	0	0,0%	3	3,7%	29	35,4%	44	53,7%	6	7,3%
Reconhece o trabalho dos professores.	1	1,2%	6	7,3%	34	41,5%	38	46,3%	3	3,7%
Favorece a implementação da transição digital no âmbito do PADDE	0	0,0%	2	2,4%	29	35,4%	50	61,0%	1	1,2%
Envolve terceiros nas tomadas de decisão.	0	0,0%	6	7,3%	24	29,3%	36	43,9%	16	19,5%
Divulga a informação atempada e eficazmente.	0	0,0%	4	4,9%	21	25,6%	56	68,3%	1	1,2%
Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos.	0	0,0%	3	3,7%	36	43,9%	41	50,0%	2	2,4%
Envolve os outros em projetos.	0	0,0%	3	3,7%	31	37,8%	45	54,9%	3	3,7%
Possui visão estratégica.	0	0,0%	1	1,2%	26	31,7%	50	61,0%	5	6,1%
Fomenta a participação dos pais na vida da Escola.	0	0,0%	0	0,0%	21	25,6%	54	65,9%	7	8,5%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.	0	0,0%	0	0,0%	24	29,3%	55	67,1%	3	3,7%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo.	0	0,0%	3	3,7%	21	25,6%	51	62,2%	7	8,5%
Apresenta anualmente a avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola.	0	0,0%	3	3,7%	19	23,2%	52	63,4%	8	9,8%

**2. Processo de Ensino e Aprendizagem****Utilização de materiais na sala de aula**

Indique com que frequência utiliza os seguintes materiais na sala de aula.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Manual adotado	15	18,3%	5	6,1%	21	25,6%	38	46,3%	3	3,7%
Suportes escritos (Fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	1	1,2%	16	19,5%	36	43,9%	28	34,1%	1	1,2%
Transição Digital no âmbito do PADDE	2	2,4%	9	11,0%	42	51,2%	26	31,7%	3	3,7%
Internet	1	1,2%	3	3,7%	38	46,3%	39	47,6%	1	1,2%
Equipamentos digitais (Computador, Telemóvel, Smartphone)	0	0,0%	2	2,4%	33	40,2%	46	56,1%	1	1,2%

**Organização do trabalho**

Indique com que frequência utiliza as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Trabalho em grupo-turma	0	0,0%	15	18,3%	48	58,5%	18	22,0%	1	1,2%
Trabalho de grupo	5	6,1%	26	31,7%	39	47,6%	11	13,4%	1	1,2%
Trabalho individual	1	1,2%	13	15,9%	50	61,0%	18	22,0%	0	0,0%
Diferentes modalidades em simultâneo	8	9,8%	23	28,0%	33	40,2%	18	22,0%	0	0,0%

## Tipologia do trabalho

Indique com que frequência implementa/promove as seguintes atividades e tarefas.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Exposição oral de tópicos do programa	0	0,0%	17	20,7%	43	52,4%	22	26,8%	0	0,0%
Trabalho experimental	18	22,0%	27	32,9%	28	34,1%	8	9,8%	1	1,2%
Atividades de pesquisa na Internet	2	2,4%	32	39,0%	37	45,1%	11	13,4%	0	0,0%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	15	18,3%	45	54,9%	19	23,2%	3	3,7%	0	0,0%
Sínteses orais	10	12,2%	21	25,6%	37	45,1%	14	17,1%	0	0,0%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	1	1,2%	11	13,4%	29	35,4%	41	50,0%	0	0,0%
Debates sobre tópicos do programa	4	4,9%	25	30,5%	33	40,2%	20	24,4%	0	0,0%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	1	1,2%	14	17,1%	33	40,2%	34	41,5%	0	0,0%
Registos escritos sobre tópicos do programa	6	7,3%	18	22,0%	37	45,1%	21	25,6%	0	0,0%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	27	32,9%	25	30,5%	22	26,8%	7	8,5%	1	1,2%
Proposta de atividades específicas para (grupo de) alunos	2	2,4%	30	36,6%	30	36,6%	20	24,4%	0	0,0%
Explicitação dos critérios de avaliação	0	0,0%	5	6,1%	13	15,9%	63	76,8%	1	1,2%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	1	1,2%	15	18,3%	23	28,0%	42	51,2%	1	1,2%

## Técnicas e instrumentos de avaliação

Indique com que frequência utiliza as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Testes escritos	8	9,8%	17	20,7%	22	26,8%	35	42,7%	0	0,0%
Questionários Online	5	6,1%	34	41,5%	36	43,9%	7	8,5%	0	0,0%
Questionários orais	12	14,6%	23	28,0%	28	34,1%	19	23,2%	0	0,0%
Relatórios	22	26,8%	43	52,4%	14	17,1%	3	3,7%	0	0,0%
Sínteses orais	17	20,7%	30	36,6%	27	32,9%	8	9,8%	0	0,0%
E-Portfólios/Projetos	26	31,7%	34	41,5%	19	23,2%	2	2,4%	1	1,2%
Trabalhos práticos	7	8,5%	15	18,3%	38	46,3%	22	26,8%	0	0,0%

## Relação Pedagógica

Indique com que frequência toma as seguintes atitudes perante os alunos.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Ouve as sugestões dos alunos	0	0,0%	3	3,7%	19	23,2%	60	73,2%	0	0,0%
Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	0	0,0%	5	6,1%	24	29,3%	53	64,6%	0	0,0%
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,0%	0	0,0%	11	13,4%	71	86,6%	0	0,0%
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,0%	4	4,9%	30	36,6%	48	58,5%	0	0,0%
Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	2	2,4%	11	13,4%	31	37,8%	38	46,3%	0	0,0%
Estimula a participação dos alunos	0	0,0%	1	1,2%	13	15,9%	68	82,9%	0	0,0%
Elogia o trabalho realizado pelos alunos	0	0,0%	1	1,2%	16	19,5%	65	79,3%	0	0,0%

### 3. Cultura da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
As normas e o regulamento da Escola são aplicados	0	0,0%	2	2,4%	37	45,1%	42	51,2%	1	1,2%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	2	2,4%	2	2,4%	25	30,5%	53	64,6%	0	0,0%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	1	1,2%	8	9,8%	37	45,1%	33	40,2%	3	3,7%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,0%	0	0,0%	27	32,9%	54	65,9%	1	1,2%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,0%	3	3,7%	23	28,0%	27	32,9%	29	35,4%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0	0,0%	3	3,7%	37	45,1%	41	50,0%	1	1,2%
A oferta cultural é diversificada	0	0,0%	0	0,0%	31	37,8%	50	61,0%	1	1,2%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	0	0,0%	1	1,2%	29	35,4%	45	54,9%	7	8,5%
Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão	0	0,0%	4	4,9%	48	58,5%	25	30,5%	5	6,1%
A Escola é um lugar disciplinado	0	0,0%	6	7,3%	40	48,8%	36	43,9%	0	0,0%
A Escola é um lugar seguro	0	0,0%	2	2,4%	28	34,1%	52	63,4%	0	0,0%
A Escola é um lugar onde é agradável estar	0	0,0%	3	3,7%	25	30,5%	54	65,9%	0	0,0%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,0%	4	4,9%	28	34,1%	49	59,8%	1	1,2%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,0%	4	4,9%	29	35,4%	43	52,4%	6	7,3%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	2	2,4%	8	9,8%	38	46,3%	32	39,0%	2	2,4%
Os professores são justos na atribuição de classificações	0	0,0%	4	4,9%	35	42,7%	41	50,0%	2	2,4%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	1	1,2%	15	18,3%	36	43,9%	17	20,7%	13	15,9%

#### 4. Problemas e Aspetos Positivos da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

Número de Inquiridos 2022: **82**

	Problema grave		Problema moderado		Problema pequeno		Não é Problema		Não sabe	
	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%	2022	%
Desmotivação dos professores	32	39,0%	27	32,9%	16	19,5%	6	7,3%	1	1,2%
Absentismo dos professores	14	17,1%	21	25,6%	28	34,1%	13	15,9%	6	7,3%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	11	13,4%	12	14,6%	24	29,3%	29	35,4%	6	7,3%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	13	15,9%	3	3,7%	16	19,5%	44	53,7%	6	7,3%
Falta de cooperação entre os professores	10	12,2%	17	20,7%	31	37,8%	23	28,0%	1	1,2%
Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	11	13,4%	10	12,2%	20	24,4%	32	39,0%	9	11,0%
Desmotivação dos alunos	34	41,5%	26	31,7%	16	19,5%	5	6,1%	1	1,2%
Absentismo dos alunos	21	25,6%	21	25,6%	25	30,5%	11	13,4%	4	4,9%
Abandono dos alunos	19	23,2%	18	22,0%	26	31,7%	16	19,5%	3	3,7%
Indisciplina dos alunos	24	29,3%	25	30,5%	23	28,0%	9	11,0%	1	1,2%
Má preparação prévia dos alunos	22	26,8%	33	40,2%	19	23,2%	6	7,3%	2	2,4%
Desmotivação dos funcionários	12	14,6%	17	20,7%	20	24,4%	18	22,0%	15	18,3%
Absentismo dos funcionários	11	13,4%	10	12,2%	20	24,4%	18	22,0%	23	28,0%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	14	17,1%	7	8,5%	26	31,7%	18	22,0%	17	20,7%
Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	13	15,9%	5	6,1%	17	20,7%	19	23,2%	28	34,1%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da Escola	13	15,9%	25	30,5%	25	30,5%	12	14,6%	7	8,5%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	17	20,7%	29	35,4%	27	32,9%	6	7,3%	3	3,7%
Falta de interação da Escola com a comunidade	10	12,2%	11	13,4%	15	18,3%	40	48,8%	6	7,3%
Falta de liderança do órgão de Direção da Escola	12	14,6%	3	3,7%	10	12,2%	53	64,6%	4	4,9%
Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia da Escola	11	13,4%	6	7,3%	12	14,6%	47	57,3%	6	7,3%
Recursos insuficientes	11	13,4%	15	18,3%	29	35,4%	24	29,3%	3	3,7%
Apoio insuficiente dos órgãos de gestão	8	9,8%	12	14,6%	13	15,9%	44	53,7%	5	6,1%
Meio socioeconómico desfavorecido	7	8,5%	25	30,5%	28	34,1%	19	23,2%	3	3,7%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	9	11,0%	11	13,4%	19	23,2%	41	50,0%	2	2,4%
A limpeza e condições de higiene da escola	8	9,8%	8	9,8%	15	18,3%	49	59,8%	2	2,4%
Desconhecimento do Regulamento Interno	11	13,4%	14	17,1%	16	19,5%	40	48,8%	1	1,2%
Desconhecimento do Projeto Educativo	11	13,4%	12	14,6%	20	24,4%	38	46,3%	1	1,2%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Bom ambiente	10	Excesso de burocracia e trabalho	6
Direção da Escola	5	Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet nas salas de aula	3
Boas condições/instalações	4	Falta de motivação dos professores	3
Condições de trabalho	3	Indisciplina dos alunos	1
Escola organizada	2	Falta de crédito horário para clubes e projetos	1
A maioria dos funcionários presta um excelente trabalho de apoio aos alunos e professores	2	Falta de funcionários	1
Cooperação entre os elementos da comunidade escolar	2	A escola poderia considerar a realização de reuniões de DT exclusivas para o ensino profissional e conduzidas por um coordenador dos DT do ensino profissional.	1
Bom funcionamento da escola	1	Supervisão pedagógica praticamente inexistente	1
Prioridade da escola são os alunos	1	Necessidade de maior rigor no conhecimento, por parte da comunidade educativa, dos documentos orientadores da escola	1
Abertura da escola à comunidade e a outras entidades	1	Não sermos tratados como um número	1

## Professores - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Professores</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concordância destes em relação ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares;</li> <li>• Discussão nos departamentos curriculares sobre estratégias de diferenciação e sobre as práticas educativas;</li> <li>• Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares;</li> <li>• Definição comum dos objetivos, critérios de avaliação e planificações;</li> <li>• Funcionamento e atenção do conselho pedagógico;</li> <li>• Atenção do conselho geral;</li> <li>• Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos curriculares contribuem para a definição dos critérios de avaliação, planificação dos conteúdos programáticos e análise dos resultados por disciplina;</li> <li>• Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares;</li> <li>• Funcionamento e atenção do conselho pedagógico;</li> <li>• Conselho Geral avalia e concretiza o PE e PAA</li> <li>• Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção;</li> <li>• Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção e órgãos de gestão;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de medidas supervisão pedagógica;</li> <li>• Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes;</li> <li>• O desconhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do conselho geral;</li> <li>• Envolvimento por parte da direção de terceiros nas tomadas de decisão;</li> <li>• A eficácia da pedagogia.com na resolução da melhoria disciplinar.</li> <li>• Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos;</li> <li>• Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares;</li> <li>• Desmotivação dos professores;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de medidas supervisão pedagógica;</li> <li>• Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes;</li> <li>• O desconhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do conselho geral;</li> <li>• Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos;</li> <li>• Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares;</li> <li>• Desmotivação e absentismo dos professores;</li> <li>• Necessidade de diversificar as atividades/tarefas pedagógicas;</li> </ul>

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2019	2022	2019	2022
<b>Professores</b>		<b>Professores</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas;</li> <li>• Utilização de uma grande diversidade de modalidades de trabalho na sala de aula, adaptando-as às características dos alunos e respeitando a heterogeneidade das turmas;</li> <li>• Utilização de várias modalidades de avaliação;</li> <li>• Esclarecimento e motivação dos alunos na sala de aula;</li> <li>• Boa relação pedagógica com os alunos;</li> <li>• Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola;</li> <li>• Os alunos e professores são informados em tempo oportuno;</li> <li>• Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho;</li> <li>• Condições de trabalho e instalações escolares;</li> <li>• Bom ambiente escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas;</li> <li>• Utilização de estratégias que visam uma maior informação do processo de avaliação de cada aluno</li> <li>• Boa preparação dos professores</li> <li>• Boa relação pedagógica com os alunos;</li> <li>• Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola;</li> <li>• Os alunos e professores são informados em tempo oportuno;</li> <li>• Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho;</li> <li>• Condições de trabalho e instalações escolares;</li> <li>• Bom ambiente escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de pré-requisitos dos alunos;</li> <li>• Indisciplina dos alunos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de diversificar técnicas e instrumentos de avaliação;</li> <li>• Pouco reconhecimento do trabalho dos auxiliares de ação educativa</li> <li>• Falta de pré-requisitos dos alunos;</li> <li>• Indisciplina dos alunos.</li> <li>• Funcionamento do departamento curricular ao nível da análise das necessidades dos docentes, apoio na sua ação pedagógica e articulação com outras áreas disciplinares</li> </ul>

O tratamento dos dados revelou que 76,2% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”). Responderam aos questionários 68 % dos professores:

<b>Questionários aplicados aos Professores</b>					
	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Pouco satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Bastante satisfeito</b>	<b>Não Sabe</b>
<b>% Professores</b>	4,8%	13,3%	32,7%	43,5%	5,7%
<b>Total da média dos Professores</b>			<b>76,2%</b>		

## CONCLUSÃO

A Comissão de Avaliação Interna desenvolveu o presente trabalho, tendo como objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza o processo de ensino e da aprendizagem; o clima e ambiente educativo, capaz de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

O presente relatório não se mostra como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

Na análise, a Comissão definiu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “bastante satisfeito” ou “concordo” e “concordo totalmente” teria de dar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, o valor da rubrica “bastante satisfeito” e “concordo totalmente”, ter como valor mínimo de referência 50%.

Na análise dos resultados dos inquéritos, a Comissão destaca o número elevado de respostas “Não sabe”, nomeadamente, no que diz respeito ao conhecimento de documentos orientadores da escola e estruturas e funcionamento das mesmas, facto que deve ser motivo de reflexão por parte de docentes, alunos, pessoal não docente e encarregados de educação.

Os stakeholders com maiores taxas de satisfação são os stakeholders externos (99,4%), os encarregados de educação (86,4%), e os Técnicos Administrativos (90,7%). Num sentido inverso, encontram-se os Assistentes Operacionais (67,9%), os professores (76,2%), e os alunos (78,6%). Relativamente à participação, responderam ao questionário 25% dos encarregados de educação, 63% dos alunos, 68% dos professores, 90% dos Técnicos Administrativos e 76% dos Assistentes Operacionais. No entanto, é importante realçar que os Assistentes Operacionais apresentam uma percentagem de 16,7% de pouco satisfeitos e 5% nada satisfeitos, o que merece também uma reflexão.

Terminamos o presente relatório solicitando que, em momentos futuros, seja possível uma maior participação e envolvimento neste tipo de trabalhos, designadamente, em relação aos alunos, encarregados de educação, mas essencialmente aos professores, dada a responsabilidade

que têm, pois, participar é presenciar, testemunhar e intervir neste processo de monitorização e avaliação interna da Escola.

Escola Secundária de Felgueiras, 14 de junho de 2022

A Comissão de Avaliação Interna